

# 智慧公务数字人 客户服务平台

2025年4月10日

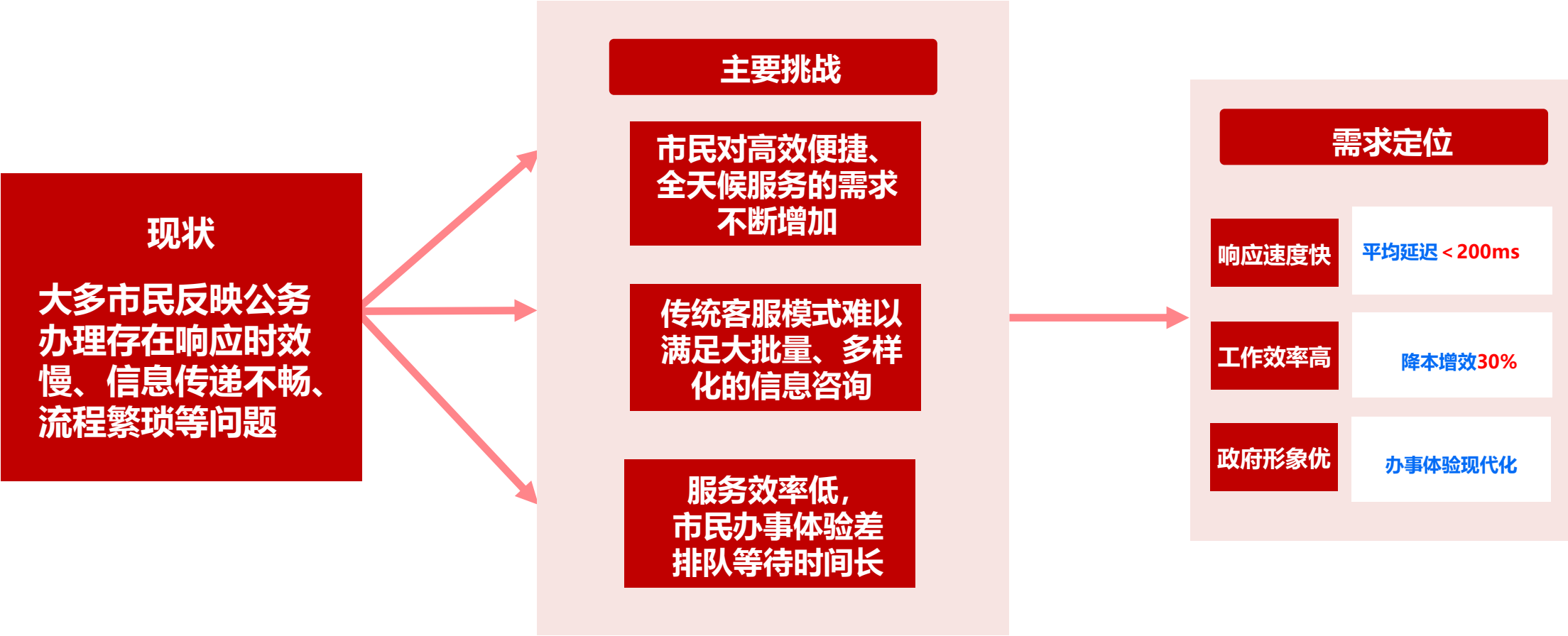


# 目录

- 01 研究意义
- 02 研发内容
- 03 知识产权
- 04 重点成果展示
- 05 财务预算



# 研究背景



# 研究意义



# 目录

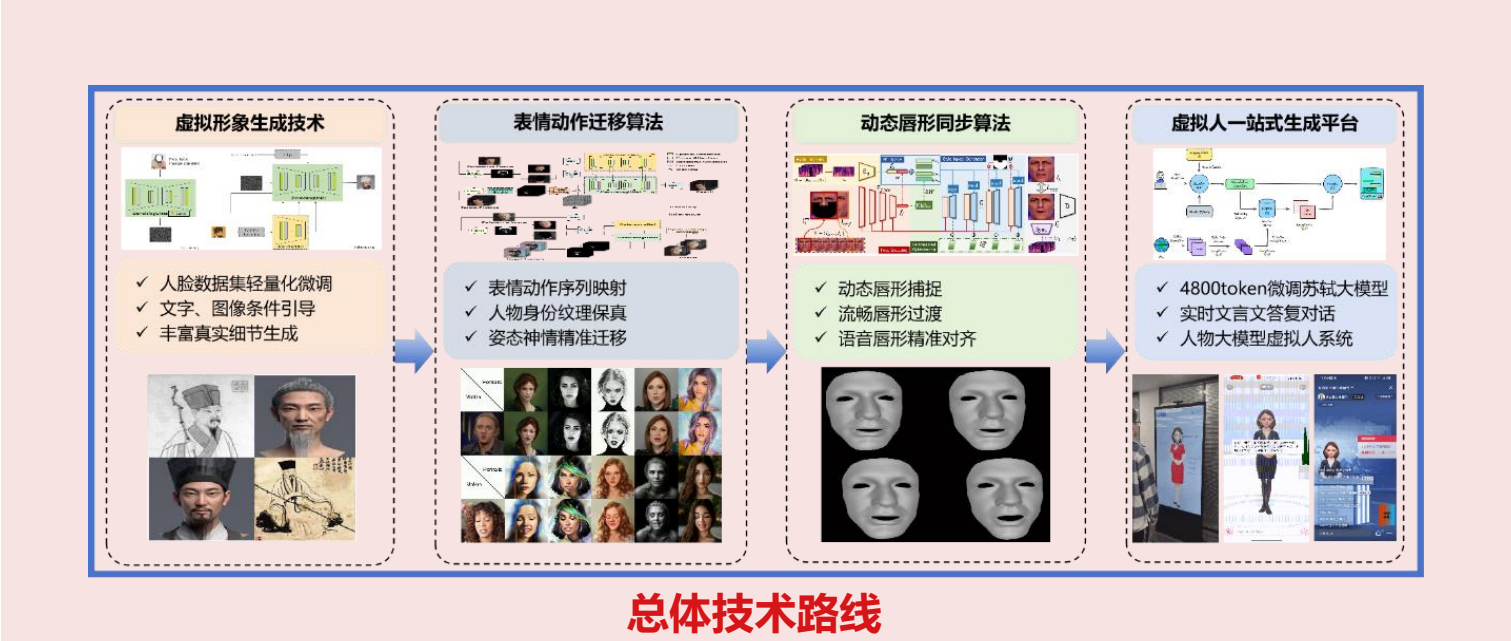
- 01 研究意义
- 02 研发内容
- 03 知识产权
- 04 重点成果展示
- 05 财务预算



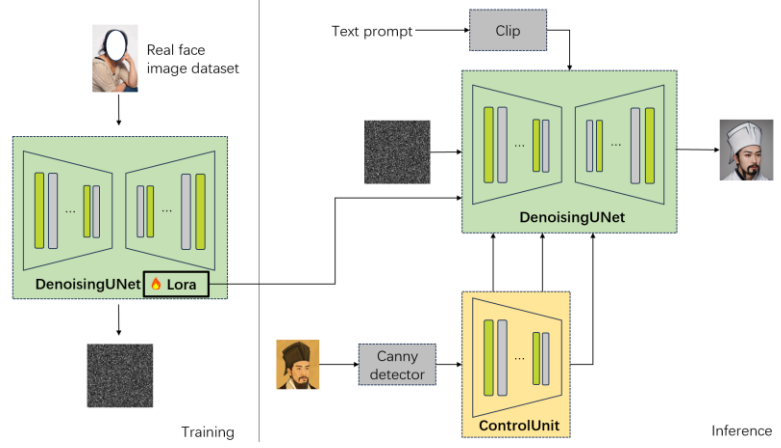
# 研发内容



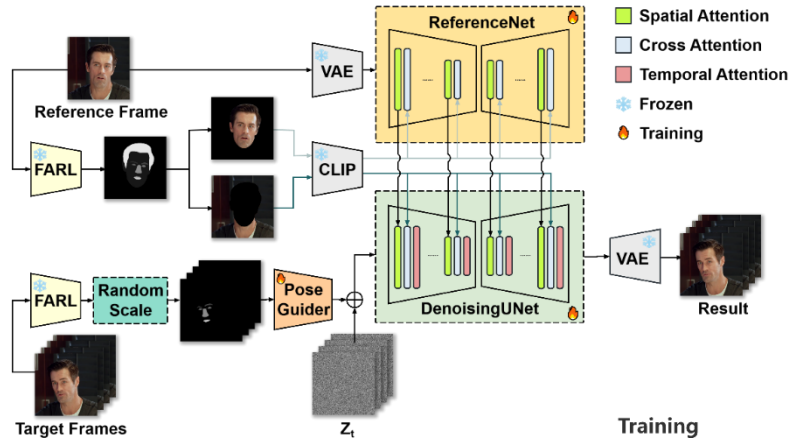
# 研发内容



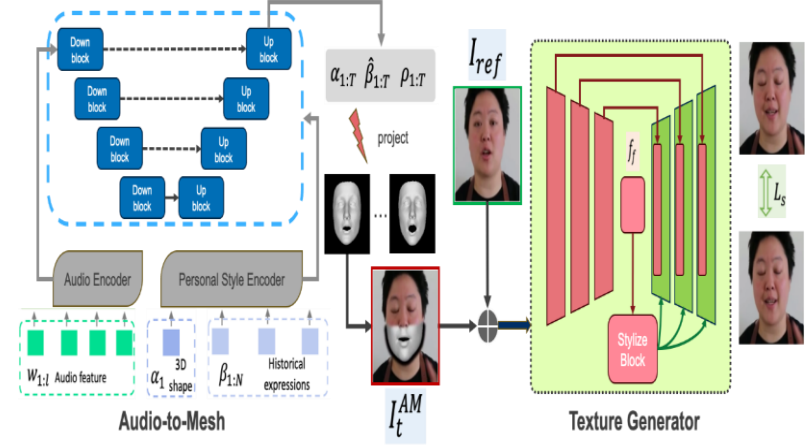
## 形象生成技术



## 表情动作迁移技术



## 唇形驱动技术

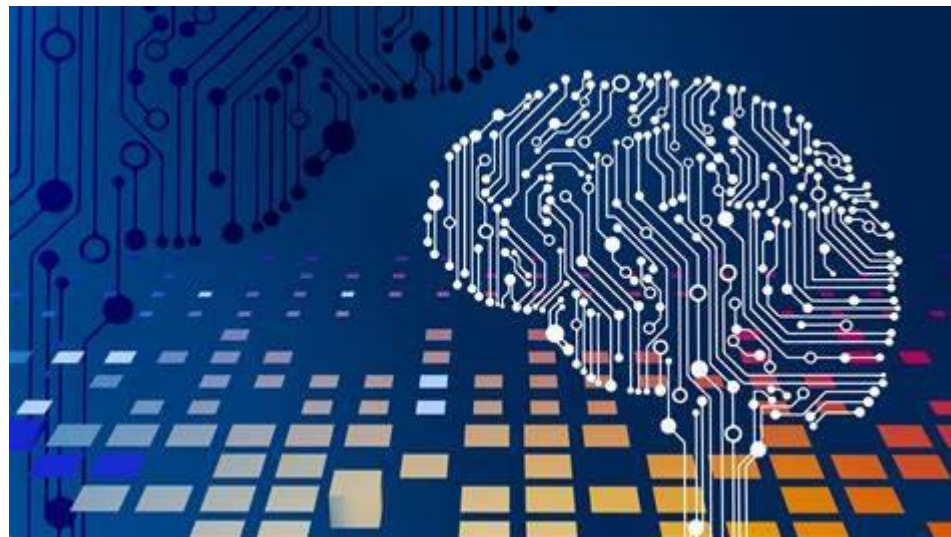


# 虚拟人大脑-公务垂类模型SmartServe

Smart Serve大模型使用**3000B Token**预训练数据，提供**7B**、**13B**、**30B**、**70B**和**130B**五种版本选择

- **SmartServe大模型数据优势：**

- **数据覆盖广：**汇集了大量政府公告、政策文件、公共服务指南、行政审批流程、部门培训资料、法律法规以及其它公开数据源，全面反映公务处理全流程信息。
- **数据量级大：**预训练数据总量达**3000B Token**，是传统公务数据平台的数倍，确保模型具备极高的信息处理与抽取能力；
- **数据质量优：**数据均来自**权威官方渠道**，经过专业人员严格审核和多维度校验，历史数据**可追溯至2000年代初**，确保信息的准确性和权威性。
- **数据合规强：**数据采集和使用均严格遵守**国家法律法规**，具备完善的信息安全和隐私保护机制，保障各项**数据合规性及模型运行的安全性**。



# 目录

- 01 研究意义
- 02 研发内容
- 03 知识产权
- 04 重点成果展示
- 05 财务预算



# 知识产权-发明专利

| 类型         | 知识产权名称                    | 专利号/申请号       | 申请日期       |
|------------|---------------------------|---------------|------------|
| 发明专利<br>5项 | 一种 3D 虚拟人实时交互系统及实现方法      | 202410505796X | 2024.04.25 |
|            | 一种虚拟数字人的交互方法及装置           | 2023116120017 | 2023.11.29 |
|            | 一种细节优化补偿的面部动作表情迁移方法       | 2024108709289 | 2024.07.01 |
|            | 一种虚拟人的衣物检测方法、装置、设备及可读存储介质 | 2024108059242 | 2024.06.21 |
|            | 一种虚拟人音视频剪辑方法、装置、设备及可读存储介质 | 2024108315696 | 2024.06.26 |

# 目录

- 01 研究意义
- 02 研发内容
- 03 知识产权
- 04 重点成果展示
- 05 财务预算

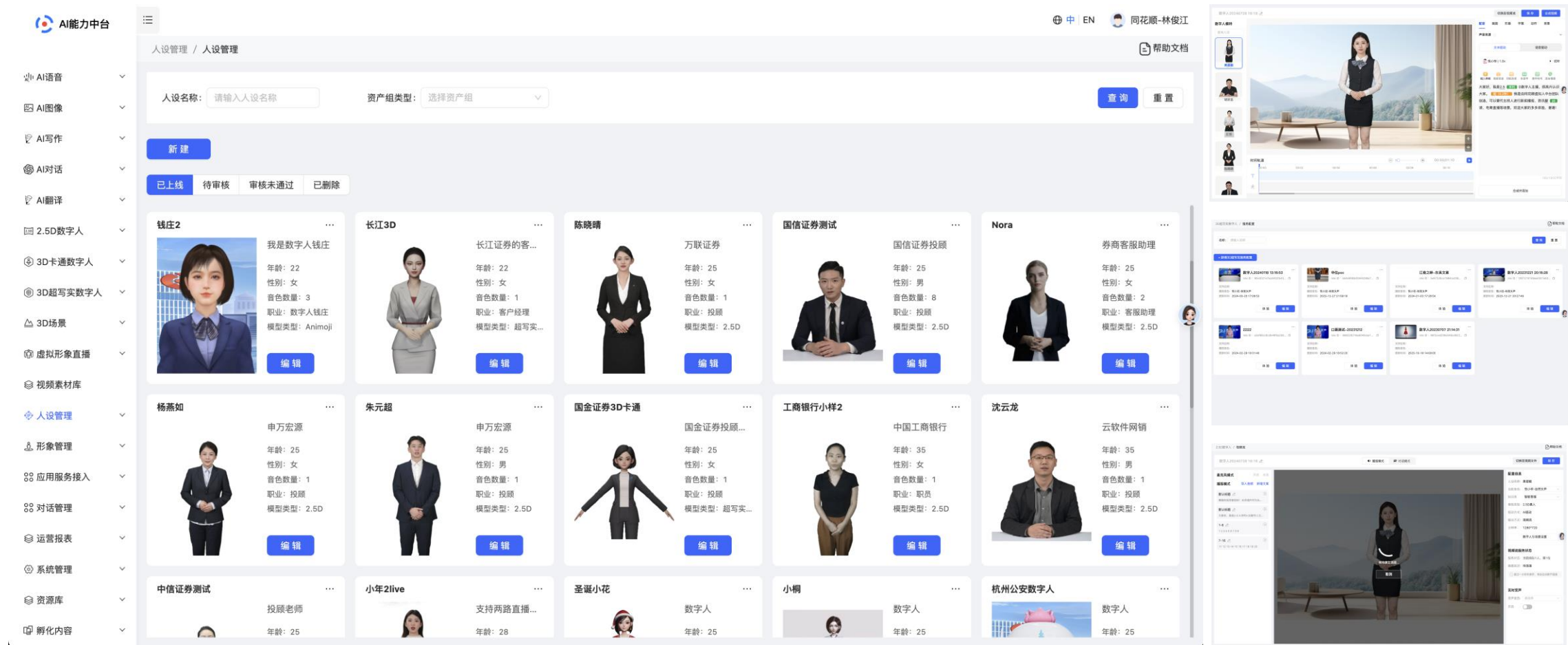


# 重点成果-数字人中台

数字人中台，是**支撑各类业务应用场景数字人技术实现**的底层基础能力的建设。

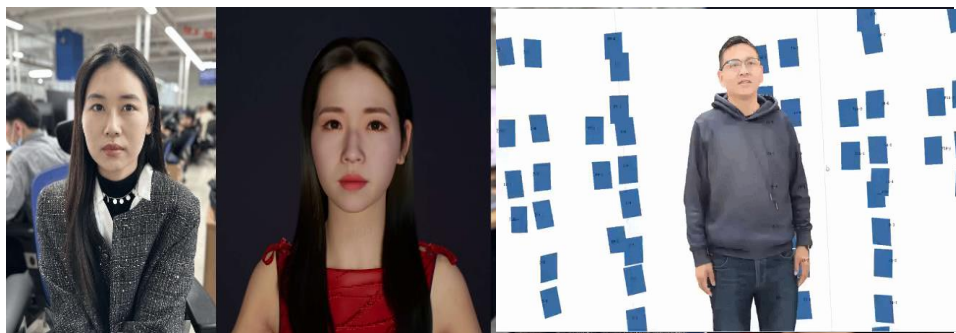
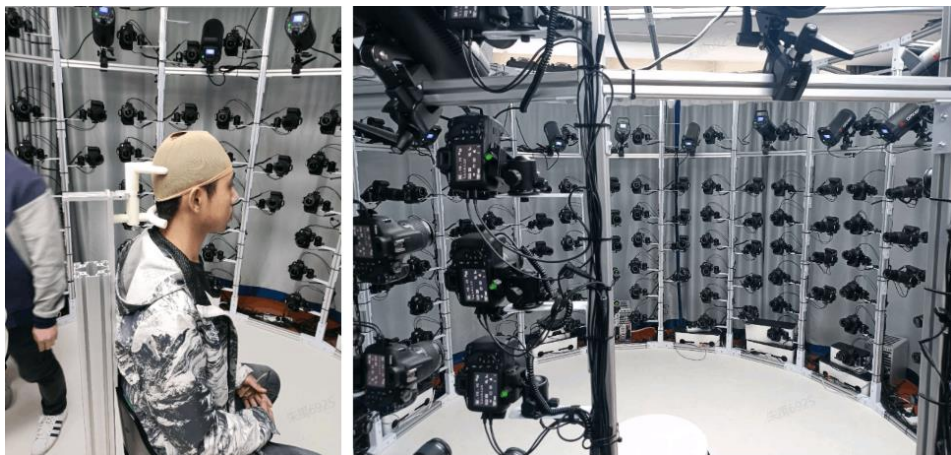
中台**提升了业务产品的开发效率**，是**国内领先**的虚拟人开发创作平台。

虚拟人的自然度和唇形匹配度达到**国际先进水平**。



# 3D&4D数字人

国际领先的数字人采集设备，**高效采集**数字人训练**数据**，**快速生成**3D数字人**建模**，**逼真复刻**个人情绪化**表情**。



## 真人复刻（3D形体扫描）

3D扫描仪获取面部特征，身材特征

3D重建算法，快速生成1:1真人复刻的模型

## 真人复刻（4D人脸扫描）

4D人脸扫描真人面部表情运动特征

面部微表情，口唇运动，面部表情融合的效果标准

# 目录

- 01 研究意义
- 02 研发内容
- 03 知识产权
- 04 重点成果展示
- 05 财务预算



# 财务预算

项目总经费：1000 万 – 1.5亿

| 经费开支科目   |     | 经费预算（万元）     |
|----------|-----|--------------|
|          |     | 总经费          |
| 直接<br>费用 | 设备费 | 300万 ~ 4500万 |
|          | 业务费 | 350万 ~ 6000万 |
|          | 劳务费 | 250万 ~ 3000万 |
|          | 总计  | 900万 ~ 1.35亿 |
| 间接费用     |     | 100万 ~ 1500万 |
| 合计       |     | 1000万 ~ 1.5亿 |

**非常感谢  
您的观看**

